

## Cuenta configurada en un sólo PC por IMAP

Estas instrucciones son genéricas, y no pretenden ser sustitutivas de la acción técnica de un experto en sistemas.

Si tu perfil no es el adecuado o con estas instrucciones no consigues solucionar tus necesidades, te recomendamos consultes con el responsable de informática de tu empresa o solicitarnos un presupuesto para una asistencia puntual a través del siguiente [enlace > “Gestión solicitudes”](#)

- En tu gestor de correo electrónico debes eliminar los mensajes antiguos que no necesites de la Bandeja de entrada, Elementos enviados y demás bandejas de almacenamiento
- Después elimina todos los mensajes que se encuentren en la Papelera
- Si no deseas eliminar mensajes almacenados, por favor solicitarnos presupuesto para una ampliación del buzón de correo en este [enlace > “Gestión solicitudes”](#)

### IMPORTANTE

Si con estas instrucciones no consigues solucionar tus necesidades, te recomendamos consultes con el responsable de informática de tu empresa o solicitarnos un presupuesto para una asistencia puntual a través del siguiente [enlace > “Gestión solicitudes”](#)